

### Begrippen en definities

**De verzekeringsnemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die het contract sluit, verder “u” genoemd.

**De verzekeraar:** Euromex NV, Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 463 om de tak 17 Rechtsbijstand te beoefenen (KB van 4 juli 1979 - BS van 14 juli 1979), RPR Antwerpen, BTW BE 0404.493.859, verder “wij” genoemd.

**De gemandateerde verzekeraar:** Baloise Belgium nv, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0096, RPR Antwerpen, BTW BE 0400.048.883, met handelsnaam Baloise Insurance, door ons gelast om het contract te sluiten, te wijzigen, te schorsen, te beëindigen en de premie te innen. Hij zal zich onthouden van elke tussenkomst in de afhandeling van de schadegevallen.

**Het contract:** De overeenkomst samengesteld uit deze algemene voorwaarden en uit de bijzondere voorwaarden en administratieve bepalingen van Baloise Insurance.

De bijzondere voorwaarden primeren op de algemene voorwaarden in de mate dat ze er mee strijdig zijn. De algemene voorwaarden primeren op de administratieve bepalingen van Baloise Insurance in de mate dat ze er mee strijdig zijn.

**Het schadegeval:** Een gebeurtenis of omstandigheid waardoor één of meerdere verzekerden beroep kunnen doen op onze dienstverlening en/of financiële tussenkomst. Een schadegeval ontstaat op het moment dat u objectief weet of moet weten dat u zich in een conflictsituatie bevindt en als eiser of verweerder rechten of aanspraken kan doen gelden, ongeacht het tijdstip waarop de derde werkelijk handelt.

Voor de waarborg ‘Burgerlijk verhaal’ is dit het ogenblik waarop de schade wordt vastgesteld of ondervonden. Voor de waarborg ‘Strafrechtelijke verdediging’ ontstaat het schadegeval op het ogenblik dat de vermeende inbreuken werden begaan.

Er wordt geen dekking verleend als wij kunnen aantonen dat u - vóór het afsluiten van het contract - kennis had of redelijkerwijs had moeten hebben van de conflictsituatie.

Er is geen waarborg voor schadegevallen die meer dan drie jaar nadat ze zich hebben voorgedaan, worden ingediend.

**De verzekerden:**

1. U als verzekeringnemer en alle personen die met u in gezinsverband samenwonen;
2. De eigenaar van de verzekerde goederen, voor zover diens belangen niet strijdig zijn met deze van de verzekeringnemer. Wanneer het verzekerde risico een mede-eigendom betreft, kan een individuele eigenaar een beroep doen op de waarborgen ‘Bijstand begroting schade’ en op de waarborg ‘Contractuele geschillen brandverzekeraar’.

Uw erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen in hun hoedanigheid van erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade. Zij kunnen ook enkel een beroep doen op de waarborg in de mate dat hun belangen niet strijdig zijn met deze van andere verzekerden.

Personen die geen beroep kunnen doen op de waarborg worden verder “derde(n)” genoemd.

**Het verzekerde risico:** De in de bijzondere voorwaarden van Baloise Insurance beschreven onroerende goederen.

### Doel en prestaties

**Doel:** In het contract verbinden wij ons ertoe diensten te verlenen en kosten op ons te nemen waardoor u in staat is uw rechten te doen gelden bij een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling. Bij een schadegeval geeft u ons de opdracht om eerst een minnelijke regeling na te streven. U verleent daartoe uw volledige medewerking.

Wij zullen:

- u informeren over de omvang van uw rechten en de manier van verdediging;
- de vrije keuze van deskundige garanderen bij een minnelijke, of bij een gerechtelijke of administratieve procedure;
- u vragen naar uw keuze van advocaat, als zich een belangenconflict voordoet of als moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of wettelijk geregelde administratieve procedure, omdat een minnelijke regeling niet mogelijk is.

**Prestaties:** Bij een verzekerd schadegeval nemen wij ten laste:

- de kosten van het gerechtelijk of buitengerechtelijk deskundigenonderzoek die te maken hebben met uw burgerlijke vordering;
- de kosten en erelonen van de bemiddelaar bij een verzoening of een poging daartoe;
- de kosten en erelonen van gerechtsdeurwaarders;
- de kosten van één uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel;
- de verschuldigde rechtsplegingsvergoeding, tenzij deze is toegekend aan een derde die zijn schadevordering geheel of gedeeltelijk gegrond ziet verklaard en deze schade gewaarborgd is in de polis van de BA-verzekeraar;
- de andere procedurekosten en gerechtskosten, die niet het deskundigenonderzoek of de rechtsplegingsvergoeding zijn, uitgezonderd de kosten van registratie;
- de noodzakelijke kosten van vertaling van processtukken, als aangetoond door een factuur;
- de gerechtvaardigde provisionele en definitieve kosten en erelonen van de advocaat.

Al deze kosten en de eventueel verschuldigde btw worden door ons ten laste genomen voor zover zij normaal en gewettigd zijn en niet kunnen worden verhaald op een derde of kunnen worden gerecupereerd. Dit ongeacht de wijze, dus ook onder de vorm van een rechtsplegingsvergoeding. De gerecupereerde kosten en de rechtsplegingsvergoeding moeten aan ons worden (terug)betaald.

## Uw waarborgen

**Waarborgen:** In de formule **RECHTSBIJSTAND GEBOUW** kan u genieten van de onderstaande limitatief opgesomde waarborgen. In de waarborgtabel op pagina 3 geven wij per waarborg de financiële waarborggrens op.

Als meerdere verzekerden aanspraak maken op een financiële tussenkomst, wordt bij ontoereikendheid van de waarborg, voorrang gegeven aan u als verzekeringsnemer, vervolgens in gelijke mate aan uw gezinsleden, pas dan in gelijke mate aan de overige verzekerden.

**Toepassingsgebied:** De waarborgen zijn verworven in de landen waar de waarborg 'Brand' van Baloise Insurance verworven is. De waarborg 'Onvermogen derde(n)' is verworven in de landen van de Europese Unie.

**1. Strafrechtelijke verdediging** De verdediging van een verzekerde die wegens onopzettelijke inbreuken voor een onderzoeksgerecht of strafgerecht moet verschijnen. Als een verzekerde louter gedaagd wordt als burgerlijke verantwoordelijke, is de waarborg niet verworven, wanneer de hoofdbeklaagde vervolgd wordt voor opzettelijke inbreuken. Het vermeende delict moet na de aanvang van de waarborg hebben plaatsgevonden.

**2. Burgerlijk verhaal** Het verhaal tegen een derde op grond van een extracontractuele aansprakelijkheid (dus ook op basis van artikel 544) voor de vergoeding van de schade die het gevolg is van een beschadiging, vernieling van het verzekerde risico. Voor de schade door afbraak-, bouw- en infrastructuurwerken in de onmiddellijke omgeving van het verzekerde gebouw is de waarborg slechts verworven voor de schadegevallen die zich ten vroegste 12 maanden na de aanvangsdatum of het einde van een schorsing van de waarborg voordoen.

**3. Bijstand begroting schade** 1. Euromex betaalt naar aanleiding van een door de brandverzekeraar gewaarborgde schade de kosten en erelonen van de door de verzekerde aangestelde deskundige, wanneer diens tussenkomst gelet op de omvang van de schade aangewezen is en zo de waarborg 'expertisekosten' in de brandpolis ontoereikend is.

2. Euromex betaalt de expertisekosten die na een betwisting over de grootte van de schade krachtens de wet ten laste blijven van de verzekerde, en deze daar niet of onvoldoende voor kan terugvallen op de waarborg 'expertisekosten' in de brandpolis.

4. Contractuele geschillen brandverzekeraar Wij staan de verzekerde bij wanneer deze een contractueel geschil heeft over de toepassing van de voorwaarden van de brandpolis, ongeacht de dekking of de materie die in deze brandpolis is opgenomen. De waarborg is niet verworven bij een geschil in verband met de grootte of de verschuldigheid van een verzekeringspremie.

5. Voorschieten stoffelijke schade Wij schieten de vergoeding voor de stoffelijke schade voor, in de mate dat voor de begroting van deze schade een akkoord is bereikt met de geïdentificeerde verantwoordelijke derde of diens verzekeraar. Het voorschot is opvraagbaar, zodra de aansprakelijkheid van de derde is komen vast te staan. De waarborg is niet verworven bij vandalisme, diefstal, gebruiksdiefstal, inbraak of een poging daartoe.

Het voorschot is bij voorrang terug opvorderbaar op alle provisionele of definitieve vergoedingen verschuldigd door de derde, zijn verzekeraar of op enig andere (rechts)persoon of instantie.

6. Voorschieten ondertekende kwijting/vrijstelling BA-gezin Wij schieten het bedrag voor, als u ons de originele ondertekende vergoedingskwitantie bezorgt, die uitgaat van een verzekeraar of een schaderegelaar, gevolmachtigd door een verzekeraar.

Van zodra de verzekeraar BA-gezin van de derde de schade vergoedt, betalen wij de vrijstelling die nog door deze derde verschuldigd is.

7. Tegensprekelijke plaatsbeschrijving Wanneer een derde, met wie u geen contractuele band heeft, belangrijke werken in de nabijheid van het verzekerde gebouw wenst uit te voeren, kan u indien nodig een tegensprekelijke plaatsbeschrijving van het verzekerde gebouw laten maken. De administratieve vergunning vereist voor deze werken, moet minstens 6 maanden na de aanvang van de waarborg verleend zijn.

8. Opzoekingskosten De kosten voor de opzoeking van de oorzaak van een schadegeval, gemaakt met het oog op de tussenkomst van de brandverzekeraar, worden door ons betaald wanneer achteraf blijkt dat het volgens de voorwaarden van de brandverzekeraar toch geen gewaarborgd schadegeval is.

9. Onvermogen derden Wanneer een in de waarborg 'Burgerlijk verhaal' gewaarborgd schadegeval wordt veroorzaakt door een geïdentificeerde derde, waarvan de woonplaats gekend is en de aansprakelijkheid vaststaat, maar die onvermogen is, betalen wij de vergoeding voor de niet betwistbare stoffelijke schade.

Vrijstelling € 250, gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijs (basis 1981) - januari 2010 (213,18)

De waarborg is niet verworven wanneer de verschuldigde vergoeding het gevolg is van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen goederen of vermogens. De waarborggrenzen worden verminderd met de bedragen die betaald of opvraagbaar zijn bij andere (rechts)personen of instellingen.

Wij moeten een onvermogen niet langer dan 3 jaar na een vonnis vervolgen. Wij zijn evenmin verplicht een vonnis uit te voeren in een land waar de waarborg niet geldt. Als de verzekerde of de advocaat kan vermoeden dat de derde insolvent is, zullen geen uitvoeringsmaatregelen genomen worden zonder voorafgaand overleg met ons.

Waarborgtabel		
	Strafrechtelijke verdediging	€ 25.000
	Burgerlijk verhaal	€ 25.000
	Bijstand begroting schade	€ 25.000
	Contractuele geschillen brandverzekeraar	€ 25.000
	Voorschieten stoffelijke schade	€ 7.500
	Voorschieten ondertekende kwijting/ vrijstelling BA-gezin	€ 25.000
	Tegensprekelijke plaatsbeschrijving	€ 500
	Opzoekingskosten	€ 1.250
	Onvermogen derden	€ 12.500

**U hebt nooit rechtsbijstand voor:**

- de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen en intresten waartoe de verzekerde veroordeeld zou kunnen worden;
- de strafrechtelijke en administratieve boeten, bijdragen, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
- de gerechtskosten in strafzaken;

- de schadegevallen die ontstaan naar aanleiding van oorlog en bij oproer, collectieve arbeidsconflicten, politieke of burgerlijke onlusten waaraan de verzekerde zelf deelnam;
- de schadegevallen rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door de eigenschappen of de werking van kernproducten, splijtstoffen, radioactieve of ioniserende producten en door stralingsbelasting;
- de betwistingen met Euromex NV;
- een procedure voor het Hof van Cassatie indien de waarde van de betwisting in hoofdsom minder dan € 1.250 bedraagt;
- een procedure voor het Grondwettelijk hof of een internationaal of supranationaal rechtscollege;
- de verdediging van belangen strijdig met deze van de verzekeringnemer en zijn gezinsleden;
- de verdediging van de belangen van derden of van de belangen aan een verzekerde overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie;
- een vordering tegen een andere verzekerde, tenzij de vordering ook kan gericht worden tegen zijn BA-verzekeraar en hij er zich niet tegen verzet;
- het burgerlijk verhaal voor schade door grondverontreiniging, milieuverontreiniging, burenen- en milieuhinder (zoals lawaai, geur, stof, golven en stralingen) en het verlies van zicht, lucht of licht;
- betwistingen van contractuele aard, tenzij uitdrukkelijk vermeld als gewaarborgd;
- het burgerlijk verhaal voor schade wanneer deze het gevolg is van een contractuele tekortkoming of een gebrek aan voorzorgen bij de uitvoering van overeengekomen werken of de levering van goederen of diensten. In dit geval is er ook geen verhaal op de eventuele onderaannemer(s) of uitvoeringsagent;
- het burgerlijk verhaal voor schade die het gevolg is van een natuurramp, waaronder overstromingen;
- de betwistingen die te maken hebben met het zakenrecht, zoals het eigendomsrecht, vruchtgebruik, erfdiensbaarheden, afpaling, recht van uitweg en afwatering, gemene muur, afstand tussen gebouwen, licht en uitzicht. Een onvrijwillige beschadiging van een gemene muur blijft evenwel gewaarborgd.
- de kosten of erelonen door de verzekerde betaald of waartoe hij zich verbonden heeft voor de aangifte van het schadegeval of zonder het akkoord van Euromex, tenzij zij betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen;
- het burgerlijk verhaal wanneer de waarde van het geschil in hoofdsom minder dan € 123,95 bedraagt, gekoppeld aan de consumptie-index (basis 1981) van december 1983 (119,64).

### Vrije keuze advocaat en deskundige

**Vrije keuze van advocaat of deskundige:** U heeft vrije keuze van advocaat en deskundige.

Als moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure is u vrij in de keuze van advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Als u een advocaat kiest die niet behoort tot een balie van het land van de procedure, blijft onze tussenkomst beperkt tot de normale kosten en erelonen van toepassing in het geval een advocaat van de buitenlandse lokale balie zou zijn aangesteld.

Wij zullen ons de contacten met de advocaat of de in de eerste alinea vermelde persoon niet voorbehouden. U of uw advocaat zullen ons stipt op de hoogte houden van alle initiatieven als gevolg van rechtstreeks contact tussen u beiden.

Als de aanstelling van een deskundige zich rechtvaardigt, mag u deze vrij kiezen. De gekozen deskundige moet wel de nodige kwalificaties hebben om uw belangen te behartigen. Wij nemen enkel de kosten en erelonen ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één advocaat of één deskundige. Elke keer als een advocaat of deskundige wordt opgevolgd, is onze tussenkomst beperkt tot de kosten en erelonen van de opvolgende advocaat of deskundige vanaf het ogenblik van de voortzetting van het dossier. De kosten en erelonen verbonden aan de opvolging (instuderen dossier,

openingskosten, melding van tussenkomst aan andere partijen,...) zijn niet gewaarborgd. Deze kosten en erelonen worden forfaitair begroot op 1/4 van de totale definitieve staat van de opgevolgde expert of advocaat. Deze beperkingen gelden niet als u buiten uw wil om gedwongen wordt een andere advocaat of deskundige te nemen.

**Schadebeperkingsplicht:** U bent als opdrachtgever, de schuldenaar van de erelonen en kosten. De advocaat of de deskundige, die u heeft gekozen, heeft geen rechtstreekse vordering op ons.

Wij komen tussen in de erelonen en kosten van uw advocaat, op voorwaarde dat:

- u, als wij daarom vragen, de erelonen en kosten mee opneemt in uw vordering op de derde(n);
- de ereloonnota's of facturen op naam van de opdracht gevende verzekerde worden opgemaakt;
- u geen afspraken maakt in verband met de begrotingswijze van de erelonen en kosten zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke instemming;
- u geen betaling doet aan een advocaat of deskundige zonder onze goedkeuring.

Als wij menen dat de gevorderde kosten en erelonen niet correct werden begroot, gaat u ermee akkoord dat wij in uw naam en voor uw rekening de staat betwisten en eventueel voorleggen aan de organen van de daartoe bevoegde Orde of beroepsvereniging. Als u wordt gedagvaard wegens het niet betalen van een ereloonstaat, laat u zich verdedigen door onze advocaat, wordt u geheel gevrijwaard binnen de financiële grenzen van de verleende waarborg(en) met betrekking tot de vordering, en volledig met betrekking tot de kosten van verdediging en de gerechtskosten.

**Belangenconflict:** Iedere keer er zich een belangenconflict met ons voordoet, is u vrij in de keuze van een advocaat of, zo u dit verkiest, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, om uw belangen te verdedigen.

**Objectiviteitsclausule:** Als u met ons van mening verschilt over de manier waarop het schadegeval moet afgehandeld worden, heeft u – buiten de mogelijkheid om een vordering tegen ons in te stellen - het recht om een advocaat van uw keuze te raadplegen.

- Als de advocaat uw standpunt bevestigt, verlenen wij onze volledige waarborg (inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging), onafhankelijk van het resultaat;
- Als de advocaat ons standpunt bevestigt, moet u de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging zelf dragen;
- Als u tegen het advies van de advocaat in, op eigen kosten, toch een procedure start en u in het gelijk wordt gesteld, verlenen wij onze waarborg (inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging). Als u na negatief advies op eigen initiatief verder gaat, moet u ons daarvan op de hoogte brengen;

Deze regeling is niet van toepassing wanneer u een meningsverschil heeft met de door u gekozen deskundige. Wij kunnen niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van uw deskundige. Wanneer u echter op uw kosten definitief toch een beter resultaat bereikt dan het aanvankelijk advies van uw deskundige, kan u alsnog een terugbetaling bekomen van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

### Administratieve bepalingen

**Wat moet u doen bij een schadegeval?** U moet ons zo snel mogelijk in kennis stellen van elk schadegeval, de nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing.

Ook moet u alle nuttige informatie en documenten zoals schadebewijzen, oproepingen, dagvaardingen en procedurestukken, zo snel mogelijk bezorgen, zowel bij de aangifte als in de loop van de afhandeling van het schadegeval.

U zal gevolg geven aan oproepingen van raadsgeneesheren. Bij een schadegeval geeft u ons de opdracht om in eerste instantie een minnelijke regeling na te streven en verleent u daartoe uw volledige medewerking. Wanneer wij, door een gebrek aan medewerking, door het niet tijdig nakomen van de aangifteplicht of door de voorbarige tussenkomst van een advocaat, geen nuttige poging tot een minnelijke regeling kunnen ondernemen, moet u de kosten en erelonen van de advocaat zelf dragen.

**Aanvang – Duur – Einde van de** De dekking begint op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, vanaf het tijdstip

**waarborg:** van registratie. De looptijd bedraagt 1 jaar, telkens met een stilzwijgende verlenging van 1 jaar. Naast de door de wet bepaalde opzegmogelijkheden, kan u het contract opzeggen:

- bij iedere aangifte van een schadegeval, maar ten laatste 30 dagen na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst, met naleving van een opzegtermijn van 3 maanden;
- bij een verhoging van de premie of een wijziging van de voorwaarden, binnen de 3 maanden na mededeling van de verhoging of wijziging.

Wij kunnen het contract opzeggen bij iedere aangifte van een schadegeval. Dit recht moet uitgeoefend worden ten laatste 30 dagen na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst.

Er wordt geen dekking verleend voordat de eerste premie werd betaald.

Wij kunnen het tarief en de voorwaarden wijzigen.

**De premie:** De premie, verhoogd met de lasten en kosten, is op de vervalldag op voorhand betaalbaar, ondeelbaar en haalbaar. Baloise Insurance is door ons gelast om deze premie te innen, en kan op haar beurt uw verzekeringstussenpersoon volmacht geven om deze te innen. In dat geval betaalt u bevrijdend aan uw verzekeringstussenpersoon.

Bij niet-betaling binnen 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op deze van de verzending van een aangetekende ingebrekestelling door Baloise Insurance (daartoe door ons gemandateerd), wordt de waarborg van rechtswege geschorst. De betaling van de achterstallige premies maakt een einde aan de schorsing.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht op de later nog te vervallen premies, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld. Ons recht is beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

**Klachtenbehandeling:** Wij doen elke dag ons uiterste best om u een goede service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden?

Bel (03 451 44 45), fax (03 451 45 92), mail ([klachtenbehandeling@euromex.be](mailto:klachtenbehandeling@euromex.be))

of schrijf naar onze interne klachtendienst. Wij vinden ongetwijfeld een oplossing.

U kan uw klacht ook kenbaar maken aan de:

**Ombudsman van de Verzekeringen**

**de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel**

[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

**Tel: 02 547 58 71 – Fax: 02 547 59 75**

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

**Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank:** Deze verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. In geschillen over de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.

**Persoonlijke levenssfeer:** De door u meegedeelde persoonsgegevens worden verwerkt onder onze verantwoordelijkheid, met als doel de volledige klantenservice, de eigen marketingacties en het beheer van polissen en schadegevallen. U kunt deze gegevens bij ons steeds opvragen en kosteloos laten verbeteren. U kunt zich tevens bij ons uitdrukkelijk verzetten tegen het gebruik van deze gegevens voor marketingacties. U stemt ermee in dat deze gegevens uitsluitend voor een optimale service, voor het polis- en schadebeheer en voor de bestrijding van het oneigenlijke gebruik van verzekeringen, kunnen worden doorgegeven aan leveranciers van informaticadiensten, verzekeringstussenpersonen, andere rechtsbijstandsverzekeraars, advocaten en experts.

**Correspondentie:** De mededelingen in verband met een **schadegeval** moeten gedaan worden aan Euromex NV (Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem).

Andere mededelingen in verband met de **polis** moeten gedaan worden aan de gemandateerde verzekeraar Baloise Insurance.

De correspondentie van de gemandateerde verzekeraar en van Euromex worden gestuurd naar het adres dat u heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of naar het adres dat u later schriftelijk aan de gemandateerde verzekeraar meedeelt.